



Plan d'engagement vers la réussite 2023-2027

Centre
de services scolaire
de la Capitale

Québec 

TABLE DES MATIÈRES

03

MESSAGE D'INTRODUCTION DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

04

MISSION ET VISION

05

NOS VALEURS

06

PORTRAIT DE L'ORGANISATION

18

ATTENTES DES MILIEUX

19

ENJEUX, ORIENTATIONS, OBJECTIFS, INDICATEURS ET CIBLES

MESSAGE D'INTRODUCTION DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

C'est avec fierté que le Centre de services scolaire de la Capitale (CSSC) présente son Plan d'engagement vers la réussite 2023-2027 (PEVR). Ce document constitue un outil de planification permettant, en toute transparence, de faire connaître à la communauté les engagements du CSSC en vue d'assurer la réussite éducative de tous ses élèves, jeunes et adultes. Il sert aussi à guider nos établissements scolaires dans la préparation de leur Projet éducatif. Au cours de l'automne 2022, le Comité d'engagement pour la réussite des élèves (CERÉ) a travaillé à l'élaboration du présent plan. Le PEVR est donc élaboré en réponse aux besoins du milieu et mis en place grâce à la collaboration de tous les acteurs concernés par l'éducation sur notre territoire.

Le Québec se donne la grande ambition d'atteindre la cible de 90 % de diplomation et de qualification chez les moins de 20 ans d'ici 2030. En fonction de cette cible nationale, le CSSC se donne pour sa part l'objectif ambitieux d'atteindre un taux de diplomation et de qualification de 85 % dès 2027. En plus de cette visée et en cohérence avec le Plan stratégique du Ministère de l'Éducation, le CSSC traduit également en d'autres engagements concrets ses intentions d'amélioration à l'égard de plusieurs indicateurs de réussite importants.

Chaque établissement prendra soin d'établir son portrait de situation et de déterminer dans son Projet éducatif des cibles réalistes à l'égard de la réussite des élèves, dans une perspective d'amélioration continue. Ce faisant, chaque école et chaque centre contribuera à notre engagement collectif et aux résultats auxquels nous aspirons. Le CSSC est confiant de l'appui et de l'engagement de son personnel dans la mise en œuvre de l'actuel PEVR et considère comme acquis l'appui des parents et de la communauté quant aux enjeux mis en priorité dans ce plan. C'est en travaillant ensemble que toute l'organisation pourra atteindre ses objectifs et réaliser pleinement sa vision, au bénéfice des élèves.

Pierre Lapointe

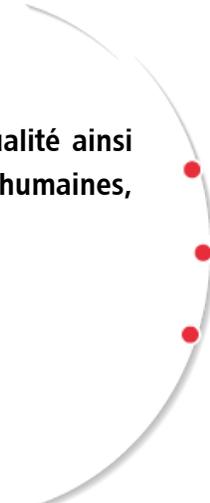
Directeur général

Centre de services scolaire de la Capitale

MISSION ET VISION

LA MISSION* DU CSSC...

- Dispenser aux élèves des services éducatifs de qualité et veiller à leur réussite éducative;
- Organiser les services éducatifs offerts dans ses établissements et s'assurer de leur qualité ainsi que de la gestion efficace, efficiente, équitable et écoresponsable des ressources humaines, matérielles et financières dont il dispose;
- Promouvoir et valoriser l'éducation publique;
- Contribuer, dans la mesure prévue par la loi, au développement social, économique et culturel de sa région.



INSTRUIRE
SOCIALISER
QUALIFIER

*Référence : Loi sur l'instruction publique, articles 36 et 207.1



...ET SA VISION

Une école publique enrichissante et inclusive. Une organisation ouverte sur sa communauté*, leader en matière d'innovation, engagée pour la réussite et la persévérance de tous ses élèves.

*La notion de communauté est à prendre selon le sens « Communauté éducative », qui réunit les élèves, le personnel, les parents, les partenaires institutionnels et économiques, les villes, etc.

NOS VALEURS



BIENVEILLANCE

Savoir-être qui incite à favoriser les gestes et les attitudes empathiques qui témoignent d'une considération pour l'autre et d'une ouverture à son égard : se préoccuper de l'autre, en prendre soin et s'assurer que le milieu scolaire demeure un endroit où il fait bon vivre et apprendre ensemble.

- Écouter, rassurer, encourager
- Cultiver le respect de soi, des autres et des règles
- Célébrer les réussites par la reconnaissance et la valorisation
- Partager son savoir, son expertise, ses expériences
- Soutenir l'excellence relationnelle : écoute, souplesse, proactivité

ENGAGEMENT

C'est notre capacité à travailler ensemble à la réalisation d'objectifs communs.

- Favoriser une culture organisationnelle axée sur la fierté et l'accomplissement de soi
- S'investir collectivement, activement, dans la réalisation de la mission éducative
- Mobiliser les employés, les parents et la collectivité autour des réussites de l'élève
- Stimuler le développement professionnel et personnel
- Guider les actions autour d'objectifs ambitieux, concrets et mesurables

CRÉATIVITÉ

C'est notre capacité à trouver des solutions et à aborder les concepts avec une perspective d'ouverture, originale et utile répondant à nos enjeux.

- Concevoir la réalité autrement, se renouveler pour accueillir et accepter la nouveauté
- Maximiser le développement des habiletés créatives individuelles, collectives et organisationnelles
- Miser sur des approches collaboratives pour tirer profit de la force du groupe et atteindre un haut niveau d'efficacité
- Exploiter le potentiel des actions créatives pour les transformer en résultats tangibles
- S'inspirer des pratiques éducatives issues de la recherche en éducation et de pratiques innovantes de développement professionnel

PORTRAIT DE L'ORGANISATION



CARACTÉRISTIQUES

- Le Centre de services scolaire de la Capitale se situe au 11e rang des plus importants centres de services scolaires au Québec.
- Il est l'un des centres de services qui comptent le plus d'élèves dans la région de la Capitale-Nationale.
- Il est le 2e centre de services scolaire en importance qui offre le plus grand nombre de programmes d'études professionnelles.
- Son conseil d'administration est composé de 15 administrateurs.
- Il gère un budget annuel de plus de 468 millions de dollars.



RESSOURCES HUMAINES

Il figure parmi les 10 plus importants employeurs des régions de Québec et de la Chaudière-Appalaches.

Il compte plus de 7 000 employés, dont environ :

- 3 700 membres du personnel enseignant
- 2 900 membres du personnel de soutien
- 300 professionnels
- 190 gestionnaires



ÉTABLISSEMENTS

Le Centre de services scolaire est responsable de l'entretien et du maintien de 85 immeubles.

Parmi ces immeubles, on compte 68 établissements scolaires et 3 centres administratifs :

- 47 écoles primaires
- 3 écoles primaires-secondaires
- 9 écoles secondaires
- 7 centres de formation professionnelle
- 2 centres d'éducation des adultes

PORTRAIT DE L'ORGANISATION

UN VASTE TERRITOIRE URBAIN ET PÉRIURBAIN

68 établissements scolaires (primaire, secondaire, centre de formation professionnelle et centre d'éducation des adultes) sont répartis sur le territoire du Centre de services scolaire de la Capitale.



PORTRAIT DE L'ORGANISATION

PROJECTION DES EFFECTIFS SCOLAIRES*

	2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027
Préscolaire 4 ans	599	669	739	ND*
Préscolaire 5 ans	2 221	2 248	2 125	2 232
Primaire	14 459	14 234	14 035	13 690
Secondaire	9 038	9 159	9 264	9 273
Formation professionnelle*	2 125	2 125	2 125	2 125
Formation générale des adultes*	2 694	2 694	2 694	2 694
TOTAL	31 136	31 129	30 982	30 014

*Donnée non disponible en janvier 2023.

**Les projections de clientèle pour la formation professionnelle et la formation générale des adultes sont basées sur les clientèles 2022-2023.



TRANSPORT SCOLAIRE

Chaque année, le Centre de services scolaire de la Capitale transporte en toute sécurité environ **10 600 élèves**.

Ce sont environ **250 véhicules**, dont **90 berlines**, qui parcourent plus de **13 500 km** par jour.

PORTRAIT DE L'ORGANISATION

LA DIVERSITÉ DES EFFECTIFS : UNE RÉALITÉ QUI AMÈNE SON LOT DE DÉFIS

Le Centre de services scolaire de la Capitale offre une large gamme de services afin de favoriser l'éducation pour tous.

ÉLÈVES À BESOINS PARTICULIERS : INVESTIR DANS LES RÉUSSITES ET LES APPRENTISSAGES DE CHACUN

L'investissement dans les services offerts aux élèves à besoins particuliers a toujours été un incontournable pour notre organisation. Nous avons ainsi fait le choix d'investir des sommes supérieures à celles normalement attribuées pour ce type de services et de soutenir chacun des secteurs par des services professionnels et de soutien de grande qualité.

“

En agissant sur les obstacles à l'apprentissage, l'école cherche à développer le plein potentiel de chacun selon ses aptitudes et ses champs d'intérêt*

”



ÉQUITÉ ET INCLUSION : VERS DES MILIEUX FAVORISANT LA RÉUSSITE ET LE BIEN-ÊTRE POUR TOUS

Le Centre de services scolaire de la Capitale poursuit ses efforts et réitère son engagement afin que ses établissements soient des lieux d'apprentissage sécuritaires et inclusifs, empreints de respect et de bienveillance. Cette démarche nécessite une adaptation constante et une écoute attentive face aux nombreuses préoccupations et aux défis variés des communautés.

Nous poursuivons nos actions entreprises en tenant compte des besoins et des capacités des élèves, des plus vulnérables jusqu'aux plus doués, et ce, en considérant une composition de la classe qui favorise l'apprentissage de chacun d'entre eux.

*Tiré de l'avis « Pour une école riche de tous ses élèves : s'adapter à la diversité des élèves, de la maternelle à la 5e année du secondaire », du Conseil supérieur de l'éducation, publié en octobre 2017.

PORTRAIT DE L'ORGANISATION

AUGMENTATION CONSIDÉRABLE DE LA CLIENTÈLE IMMIGRANTE AVEC BESOIN EN FRANCISATION

En valorisant le vivre-ensemble, les établissements où se déploient ces services adoptent tout naturellement des valeurs d'ouverture sur le monde et d'acceptation des différences qui facilitent grandement l'intégration des élèves.

Année scolaire	SECTEUR JEUNES		ÉDUCATION DES ADULTES
	Total des élèves	Nombre d'écoles	Total des élèves du centre Louis-Jolliet
2018	846	47	727
2019	1 065	51	774
2020	1 114	47	792
2021	1 121	52	1 133
2022	1 376	50	811 (partiel car année en cours)

Depuis 5 ans, **plus de 5 500 élèves immigrants ou réfugiés** bénéficient de mesures de francisation dans nos écoles primaires et secondaires et **plus de 4 200 adultes** tirent avantage des services de francisation offerts au centre Louis-Jolliet.

PORTRAIT DE L'ORGANISATION



MATERNELLE 4 ANS : DES PREMIERS PAS TOUT EN DOUCEUR DANS LE MILIEU SCOLAIRE

Des actions ont été entreprises pour la mise en place, à l'automne 2021, du nouveau programme-cycle du préscolaire. Le plan de déploiement pour l'offre de service aux élèves de 4 ans continue et se poursuivra jusqu'en 2025-2026.

En 2022-2023, **plus de 600 élèves** ont fréquenté l'une des classes de maternelle 4 ans.



SERVICES DE GARDE EN MILIEU SCOLAIRE

Près de **88 % de nos élèves des écoles primaires** fréquentent l'un de nos milieux de services de garde scolaire. En plus d'offrir une supervision attentive, les services de garde scolaire participent activement à la réalisation du projet éducatif de l'école.

Ces services sont conçus pour offrir des activités éducatives, ludiques et récréatives riches en apprentissages qui complètent le curriculum scolaire, permettent aux élèves du primaire de développer leurs compétences dans différents domaines et découvrir de nouvelles passions.

Les services de garde scolaire aident à renforcer l'engagement des élèves du primaire dans leur apprentissage, à se découvrir eux-mêmes et à favoriser leur développement global.

PORTRAIT DE L'ORGANISATION

LA FORMATION PROFESSIONNELLE : UNE VOIE DE RÉUSSITE IMPORTANTE

Les réalités du marché actuel de l'emploi et les prévisions pour les prochaines années représentent des défis pour nos sept centres de formation professionnelle en termes de recrutement.

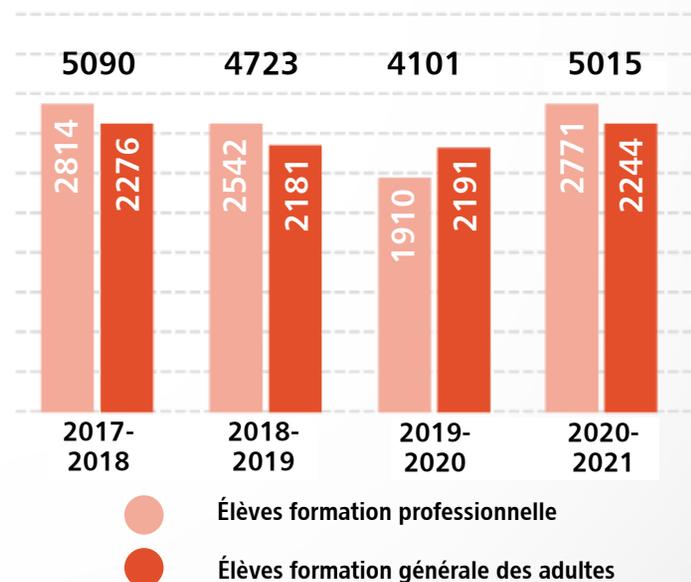
Les parcours de formation menant à un diplôme d'études professionnelles (DEP) ou à une attestation de spécialisation professionnelle (ASP) sont une voie de réussite pour plusieurs. Nous supporterons les actions de promotion de nos centres envers les élèves, les parents, les équipes du secondaire et de l'éducation des adultes, les travailleurs de même que les employeurs.

Le CSSC occupe le 2e rang au Québec avec 68 programmes de formation.

L'ÉDUCATION DES ADULTES : DIVERSES VOIES DE RÉUSSITE

Les centres d'éducation des adultes ont pour but de faciliter l'insertion sociale ainsi que la progression dans un cheminement personnel ou professionnel, dont l'obtention du diplôme d'études secondaires ou la possibilité d'obtenir une qualification pour un métier semi-spécialisé ou l'inscription dans un autre secteur d'enseignement.

Les centres d'éducation des adultes ont démontré une flexibilité dans leur offre de formation et leurs approches afin de permettre à l'élève d'atteindre la cible convenant à son profil et de vivre ainsi une réussite.



PORTRAIT DE L'ORGANISATION



SERVICES AUX ENTREPRISES (SAE)

Les services aux entreprises (SAE) de la Capitale sont adaptés aux besoins des entreprises et des travailleurs en matière d'accompagnement et de formation à Québec et sa région immédiate. Les sept centres de formation professionnelle et les deux centres de formation générale adulte offrent la possibilité de créer de la formation sur mesure ou de la formation continue visant à augmenter la compétence et la polyvalence des travailleurs. Les entreprises peuvent compter sur une équipe d'experts composée de conseillers en services aux entreprises et de formateurs à la fine pointe des technologies.



RECONNAISSANCE DES ACQUIS (RAC)

La reconnaissance des acquis (RAC) est une démarche simple et gratuite qui permet de faire reconnaître les compétences acquises grâce à une expérience de travail et part du principe que la personne n'a pas à réapprendre ce qu'elle sait déjà. La démarche permet d'identifier les compétences maîtrisées et celles à acquérir dans un programme de formation professionnelle, permettant ainsi d'obtenir un diplôme. L'équipe des conseillères à la reconnaissance des acquis travaille étroitement avec des spécialistes de contenus, habituellement des enseignants et des enseignantes, dans l'accompagnement des candidats.

PORTRAIT DE L'ORGANISATION

LES PARENTS, NOS PREMIERS ALLIÉS

Les écoles et les centres de formation comptent particulièrement sur une collaboration de premier ordre avec les parents, leurs premiers alliés. La bonne communication est essentielle à cet égard et plusieurs actions ont été mises en place par les écoles ou par les Services éducatifs pour accompagner les parents dans le milieu scolaire en leur offrant des outils de soutien ou de la formation.

Comme organisation, nous souhaitons poursuivre dans cette voie et renforcer ce travail de collaboration avec les parents.

LES PARTENAIRES, DES ACTEURS INDISPENSABLES À NOTRE MISSION

Le personnel des établissements, les élèves et leurs parents, de même que les membres du conseil d'administration doivent s'investir pleinement dans notre mission éducative. Ils doivent aussi être soutenus par une collaboration et une concertation des différents intervenants et organismes qui gravitent autour des élèves, notamment :

- Les organisations publiques, communautaires ou privées
- Les partenaires du domaine de la santé et des services sociaux
- Les secteurs culturel et sportif
- Les entreprises

Nous connaissons de belles avancées depuis les dernières années grâce à un réseau efficace et des liens que nous renforçons avec les partenaires de la persévérance scolaire. Nous entendons poursuivre dans le même sens.



Les établissements d'enseignement ne peuvent à eux seuls assumer l'entière responsabilité du développement du plein potentiel des élèves et de leur réussite scolaire.

PORTRAIT DE L'ORGANISATION

LA PÉNURIE DE PERSONNEL : UNE RÉALITÉ DE PLUS EN PLUS PRÉOCCUPANTE

Le réseau scolaire composait déjà avec une certaine rareté de main-d'œuvre. Depuis quelques années, des postes attrayants peinent à trouver preneurs, toutes catégories d'emplois confondues.

Les services éducatifs représentent le cœur de notre mission et ils sont impossibles à rendre à la hauteur des attentes de la population sans un personnel qualifié, compétent et en nombre suffisant.

Au-delà de la compétition entre les institutions d'enseignement de la région, plusieurs catégories d'emplois ont aussi leurs équivalents dans la fonction publique, au secteur municipal ou au privé.

Conséquemment, l'attractivité de nos postes doit constamment être examinée et chaque nouvel employé doit être accueilli en emploi de façon adéquate pour assurer sa présence et son engagement.



DES ACTIONS DE RECRUTEMENT ET DE PROMOTION CONCRÈTES

Le CSSC a mis en place au cours des derniers mois un secteur dédié au recrutement et au développement organisationnel au sein de ses Services des ressources humaines.

Un exercice de consultation a également été mené auprès de l'ensemble des employés, de concert avec une firme spécialisée en ressources humaines, afin de déterminer les éléments distinctifs unique à notre organisation, pour devenir un employeur attractif dans un marché de plus en plus compétitif.

PORTRAIT DE L'ORGANISATION



DES INFRASTRUCTURES DE QUALITÉ EN CONSTANTE AMÉLIORATION

Ayant à cœur d'offrir des lieux d'apprentissage sains et sécuritaires répondant aux attentes des élèves, des parents et du personnel, notre organisation entretient et développe son parc immobilier avec rigueur et entend poursuivre ses efforts en ce sens. Ainsi, au cours des dernières années, en plus de l'entretien des immeubles existants, quatre nouvelles écoles primaires ont vu le jour et une quinzaine de projets d'agrandissement ont été réalisés dans nos établissements offrant le primaire, le secondaire et la formation professionnelle. Nous investissons annuellement des dizaines de millions de dollars en améliorations dans nos établissements.



LE DÉVELOPPEMENT DURABLE, UN INCONTOURNABLE

Toute organisation moderne ne peut exercer sa mission sans avoir une préoccupation importante en matière de développement durable. En ce sens, notre organisation doit poursuivre ses efforts et ses actions pour contribuer à répondre aux besoins des générations actuelles et à ceux des générations futures. Nous devons structurer les activités et les initiatives en nous inscrivant dans une démarche de développement durable en respect des piliers, des critères et des principes identifiés.

L'adoption de cette démarche doit favoriser la réussite éducative des élèves en contribuant à enrichir leur expérience, à les mobiliser autour des questions fondamentales et à développer leur plein potentiel. Une organisation comme la nôtre qui s'intéresse aux enjeux de société et à la réussite en éducation doit le faire avec les engagements liés au développement durable.

PORTRAIT DE L'ORGANISATION

UNE ORGANISATION RÉSOLUMENT CENTRÉE SUR L'APPRENTISSAGE

La prise en compte de la recherche en éducation pour le développement continu de l'expertise du personnel, tout en misant sur la force du capital humain de notre organisation demeure une pierre d'assise pour identifier les interventions à haut potentiel et à fort impact sur la réussite des élèves.

Depuis 2017, notre organisation a rejoint le projet « CAR : collaborer, apprendre, réussir », qui vise à soutenir la culture de collaboration en éducation, à renforcer le leadership pédagogique des acteurs dans les organisations scolaires et à favoriser l'adoption de pratiques organisationnelles et pédagogiques qui contribuent à l'amélioration des apprentissages, de la réussite et de la diplomation des élèves.

Depuis 5 ans, notre CSS s'est engagé à mettre en place des communautés de pratiques afin de développer son leadership pédagogique relié aux apprentissages essentiels, à l'utilisation des données de réussite et aux stratégies d'enseignement efficaces.

Le CSSC entend continuer de rayonner afin de se positionner comme une organisation résolument centrée sur l'apprentissage.



ATTENTES DES MILIEUX

Au cours du printemps et de l'automne 2022, le bilan des résultats du PEVR 2018-2023 a été effectué, de même qu'une analyse des contextes internes et externes de notre centre de services scolaire. Au regard des travaux menés, les attentes des établissements portent sur les éléments suivants :

- Prendre en compte la recherche en éducation pour le développement continu de l'expertise; en ce sens, poursuivre la mise en place des approches collaboratives, établir des partenariats avec les universités et développer nos compétences à l'égard de l'utilisation des données de réussite;
- Miser sur la volonté de notre organisation dans sa capacité à mettre en place une offre de service diversifiée qui répond aux besoins de tous les élèves, en comptant sur une expertise de pointe;
- Poursuivre les efforts pour assurer le bien-être des élèves à l'école et de l'ensemble du personnel au sein de l'organisation;
- S'assurer que les actions identifiées comme prioritaires par le centre de services scolaire permettent l'amélioration de la réussite des élèves;
- Pour pallier la pénurie de personnel et la rareté de la main-d'oeuvre, poursuivre les efforts déployés pour améliorer la rétention et l'attraction du personnel, de même que pour la mise en place de structures d'accompagnement et d'insertion professionnelle.

Le CSSC a donc identifié trois enjeux qui découlent de ces attentes et sur lesquels l'organisation concentrera ses efforts au cours des prochaines années :

- La progression du taux de diplomation et de qualification de nos élèves
- La prise en compte et la valorisation de la diversité à l'école
- Le développement d'une organisation centrée sur le bien-être et la santé globale de nos élèves

ENJEUX, ORIENTATIONS, OBJECTIFS, INDICATEURS ET CIBLES

La progression du taux de diplomation et de qualification de nos élèves

RÉUSSITE ÉDUCATIVE ET RÉUSSITE SCOLAIRE*

Le CSSC s'appuie sur une conception large de la réussite en distinguant bien la réussite éducative de la réussite scolaire, la première embrassant les trois missions de l'école (instruire, socialiser, qualifier), la seconde, s'appliquant principalement à l'une de ces trois missions, celle d'instruire.

La réussite éducative est une notion beaucoup plus large que le simple fait d'obtenir un diplôme. Celui-ci, en effet, n'atteste que d'une dimension de la réalité scolaire des élèves. La réussite éducative touche l'engagement de l'élève dans son projet éducatif, son sentiment d'appartenance à l'école et son développement personnel et professionnel.

Ces dimensions sont prises en compte dans les enjeux 2 et 3, et ont un impact sur la réussite scolaire.

*Ce texte est une adaptation d'un extrait (référence 2002, page 6) de l'avis du Conseil supérieur de l'éducation intitulé : « Pour une école riche de tous ses élèves - S'adapter à la diversité des élèves, de la maternelle à la 5e année du secondaire », publié en octobre 2017.

ENJEUX, ORIENTATIONS, OBJECTIFS, INDICATEURS ET CIBLES

La progression du taux de diplomation et de qualification de nos élèves

ORIENTATION	OBJECTIF	INDICATEUR	SITUATION DE DÉPART	CIBLE
1. Améliorer la réussite et la persévérance de nos élèves	1.1 D'ici 2027, porter à 85,0 % la proportion des élèves de moins de 20 ans qui obtiennent un premier diplôme ou une première qualification.	Taux de diplomation et de qualification au secondaire avant l'âge de 20 ans.	72,9 %	85,0 %
	1.2 D'ici 2027, porter à 90,0 % le taux annuel des sorties avec diplôme ou qualification.	Taux annuel de sorties avec diplôme ou qualification parmi les élèves sortants en formation générale des jeunes.	87,5 %	90,0 %
	1.3 D'ici 2027, diminuer à 10,0 % le taux de décrochage.	Taux annuel de sorties sans diplôme ni qualification parmi les élèves sortants en formation générale des jeunes.	12,5 %	10,0 %
	1.4 D'ici 2027, augmenter à 92,1% le taux de réussite à l'ensemble des épreuves uniques au secondaire.	Taux de réussite aux cours comportant une ou des épreuves uniques au secondaire.	87,2 %	92,1 %
	1.5 D'ici 2027, Augmenter à 85,0 % la proportion d'élèves de 2e secondaire qui obtiennent entre 70,0 % et 100,0 % à l'épreuve obligatoire d'écriture en français.	La proportion d'élèves de 2e secondaire qui obtiennent entre 70,0 % et 100,0 % à l'épreuve obligatoire d'écriture en français.	58,2 %	85,0 %
	1.6 D'ici 2027, ramener à 10,0 % la proportion d'élèves entrant à 13 ans ou plus au secondaire.	Proportion d'élèves entrant à 13 ans ou plus au secondaire.	13,1 %	10,0 %

ENJEUX, ORIENTATIONS, OBJECTIFS, INDICATEURS ET CIBLES

La progression du taux de diplomation et de qualification de nos élèves

ORIENTATION	OBJECTIF	INDICATEUR	SITUATION DE DÉPART	CIBLE
	1.7 D'ici 2027, augmenter à 85,0 % la proportion d'élèves de 4e année du primaire qui obtiennent entre 70,0 % et 100,0 % à l'épreuve obligatoire de lecture en français.	La proportion d'élèves de 4e année du primaire qui obtiennent entre 70,0 % et 100,0 % à l'épreuve obligatoire de lecture en français.	76,5 %	85,0 %
	1.8.1 D'ici 2027, augmenter à 85,0 % la proportion d'élèves de 6e année du primaire qui obtiennent entre 70,0 % et 100,0 % à l'épreuve obligatoire de mathématique – compétence résoudre.	La proportion d'élèves de 6e année du primaire qui obtiennent entre 70,0 % et 100,0 % à l'épreuve obligatoire de mathématique – compétence résoudre.	74,9 %	85,0 %
	1.8.2 D'ici 2027, Augmenter à 85,0 % la proportion d'élèves de 6e année du primaire qui obtiennent entre 70,0 % et 100,0 % à l'épreuve obligatoire de mathématique – compétence raisonner.	La proportion d'élèves de 6e année du primaire qui obtiennent entre 70,0 % et 100,0 % à l'épreuve obligatoire de mathématique – compétence raisonner.	71,9 %	85,0 %
	1.9 D'ici 2027, augmenter à 80,0 % le taux d'obtention d'un diplôme en formation professionnelle après 3 ans.	Taux d'obtention d'un diplôme en formation professionnelle.	60,3 %	80,0 %
	1.10 D'ici 2027, augmenter à 80,0 % le taux annuel de semaines de fréquentation des élèves pour l'ensemble des parcours de la formation générale des adultes.	Taux annuel de semaines de fréquentation des élèves pour l'ensemble des parcours de la formation générale des adultes.	37,0 %	80,0 %
2. Atteindre une plus grande équité entre les différents groupes d'élèves.	2.1 D'ici 2027, augmenter la proportion d'élèves de moins de 20 ans qui obtiennent un premier diplôme ou une première qualification pour les groupes d'élèves suivants :	Taux de diplomation et de qualification au secondaire avant l'âge de 20 ans, pour les différents groupes d'élèves.		
	2.1.1 Garçons : 80,4 %;		66,4 %	80,4 %
	2.1.2 EHDAA* : 80,9 %;		47,7 %	80,9 %
	2.1.3 Écoles en milieu défavorisé : 85,0 %;		71,1 %	85,0 %
	2.1.4 Élèves issus de l'immigration de 1re génération : 85,0 %.		67,1 %	85,0 %

**EHDAA : Élève handicapé ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage.

ENJEUX, ORIENTATIONS, OBJECTIFS, INDICATEURS ET CIBLES

La prise en compte et la valorisation de la diversité à l'école

LA DIVERSITÉ ET CE QU'ELLE REPRÉSENTE POUR LE CSSC

Au fil des ans, on constate une plus grande hétérogénéité des élèves et la prise en compte de cette diversité doit constamment s'actualiser. Cette diversité s'observe, par exemple, par les types de familles, par le profil migratoire des élèves issus de l'immigration, par les profils socioéconomiques, par les habiletés scolaires, etc. La prise en compte de la diversité des apprenants est une réalité à la fois complexe et unique. Le CSSC prend l'engagement de soutenir ses établissements dans la mise en oeuvre d'une éducation inclusive, en appuyant le travail des milieux pour s'adapter à la diversité des élèves dans leur ensemble, afin de développer le plein potentiel de chacun selon ses aptitudes et champs d'intérêt, dans une perspective d'apprentissage tout au long de la vie.*

*Ce texte s'inspire des contenus des pages 4, 5 et 6 de l'avis du Conseil supérieur de l'éducation intitulé : « Pour une école riche de tous ses élèves - S'adapter à la diversité des élèves, de la maternelle à la 5e année du secondaire », publié en octobre 2017.

ENJEUX, ORIENTATIONS, OBJECTIFS, INDICATEURS ET CIBLES

La prise en compte et la valorisation de la diversité à l'école

ORIENTATION	OBJECTIF	INDICATEUR	SITUATION DE DÉPART	CIBLE
3. Favoriser davantage la mobilisation de tout le personnel pour répondre aux besoins de nos élèves dans un contexte de diversité.	3.1 D'ici 2027, vivre la démarche de mobilisation « Pour une école riche de tous ses élèves » dans l'ensemble nos établissements (démarche élaborée par le Conseil supérieur de l'éducation et le CTREQ).	Nombre d'établissements qui ont vécu la démarche de mobilisation et effectué leur portrait de situation.	0	68
4. Mettre en place les conditions favorables à l'établissement d'une école inclusive.	4.1 D'ici 2027, former les acteurs scolaires des établissements via un programme de développement professionnel axé sur les compétences requises pour l'implantation du modèle « Réponse à l'intervention » (Ràl).	Nombre d'établissements ayant amorcé l'implantation de l'approche Ràl.	ND**	68

Ràl : La réponse à l'intervention réunit des procédés d'évaluation et d'intervention, dans un système axé sur la prévention et constitué de paliers multiples, pour maximiser la réussite des élèves et pour réduire les problèmes de comportement. Dans cette approche, les écoles s'appuient sur les données pour identifier les élèves à risque de rencontrer des difficultés d'apprentissage, pour suivre les progrès des élèves, pour mettre en oeuvre des interventions dont l'efficacité a été démontrée par la recherche, pour adapter l'intensité et la nature de ces interventions à la réponse des élèves à l'enseignement offert et pour dépister ceux qui présentent des difficultés d'apprentissage ou de comportement.*

*Sous la coordination de Sylvie Trudeau, Direction des services de soutien et d'expertise, « Guide pour la mise en oeuvre de la réponse à l'intervention en milieu scolaire », novembre 2020.

**Donnée non disponible en mai 2023.

ENJEUX, ORIENTATIONS, OBJECTIFS, INDICATEURS ET CIBLES

Le développement d'une organisation centrée sur le bien-être et la santé globale de nos élèves

LA NOTION DE BIEN-ÊTRE AU CSSC

Le CSSC s'appuie sur la définition du bien-être scolaire retenue par le Conseil supérieur de l'éducation (CSÉ) : Le bien-être scolaire est multifactoriel et multidimensionnel, et comprend à la fois les aspects émotionnels, psychologiques et sociaux. Il combine tant la perception subjective de l'enfant sur son état général que l'engagement de celui-ci dans sa vie scolaire. Il fait référence au plaisir, au bonheur vécu et à la réalisation de soi.

Il est tributaire des capacités d'adaptation à l'école. Ces capacités peuvent être liées à ses compétences sociales et émotionnelles, aux relations interpersonnelles qu'il entretient avec ses pairs et les adultes qui l'entourent, à son sentiment d'efficacité personnelle, à sa santé mentale et à ses habitudes de vie.

En plus des caractéristiques propres à l'enfant, son bien-être à l'école est influencé par l'environnement familial, scolaire et pédagogique, professionnel et communautaire.

*Conseil supérieur de l'éducation, « Le bien-être des enfants à l'école : faisons nos devoirs », 2020. p. 22.

ENJEUX, ORIENTATIONS, OBJECTIFS, INDICATEURS ET CIBLES

Le développement d'une organisation centrée sur le bien-être et la santé globale de nos élèves

ORIENTATION	OBJECTIF	INDICATEUR	SITUATION DE DÉPART	CIBLE
5. Maintenir un climat de bienveillance, de bien-être et de sécurité dans les établissements.	5.1 D'ici 2027, veiller à ce que chaque établissement se soit doté d'un plan d'action en promotion – prévention.	Nombre d'établissements ayant élaboré un plan d'action en promotion-prévention.	4	68
	5.2 D'ici 2027, faire en sorte que l'ensemble des établissements aient recours au référentiel sur le bien-être de l'élève produit par le ministère de l'Éducation du Québec pour faire une analyse de leur milieu.	Nombre d'établissements ayant fait une analyse de leur milieu	0	68
	5.3 D'ici 2027, porter à 75,0 % la proportion d'élèves du secondaire ayant l'opportunité de prendre part à un projet pédagogique particulier.	Taux d'élèves du secondaire ayant l'opportunité de prendre part à un projet pédagogique particulier.	52,4 %	75,0 %
	5.4 D'ici 2027, favoriser l'implication des parents au développement du bien-être et de la santé de nos élèves.	Nombre d'initiatives visant l'implication des parents soutenues par le CSSC et le Comité de parents.	ND*	8

*Donnée non disponible en mai 2023.

DÉCLARATION DE SERVICES

Le Centre de services scolaire de la Capitale prend l'engagement :

- D'offrir des conditions d'apprentissage propices à la réussite éducative et la réussite scolaire à tous ses élèves, jeunes et adultes;
- De maintenir des environnements inclusifs, accueillants et sécuritaires;
- D'appuyer le personnel de ses établissements par un accompagnement soutenu afin de favoriser l'épanouissement de la personnalité humaine des élèves;
- D'optimiser ses pratiques dans la gestion de ses ressources pédagogiques et humaines et de gérer rigoureusement la répartition de ses ressources matérielles et financières en tenant compte des besoins grandissants de ses milieux;
- De travailler dans un objectif d'amélioration continue de sa prestation de services par une communication ouverte et efficace envers ses élèves, leurs parents, les citoyennes et citoyens, de même que les entreprises de son territoire.

Le Centre de services scolaire de la Capitale reconnaît le droit à tout élève ou à ses parents d'être en désaccord avec une décision ou un service rendu par l'un de ses représentants et de le manifester au moyen d'une plainte. Les étapes à suivre sont détaillées sur la page Processus de plainte du site Web cssc.gouv.qc.ca.

Toute personne qui communique avec le Centre de services scolaire de la Capitale est en droit de s'attendre à être traité avec respect et courtoisie, d'obtenir un traitement équitable et impartial, quelle que soit la demande formulée ou l'objectif de la démarche.

Le CSSC est soucieux d'offrir des services de qualité. Toute personne ayant des questions ou des commentaires peut communiquer avec l'organisation. Les coordonnées sont disponibles sur la page Nous joindre du site Web cssc.gouv.qc.ca.